

Tasca 2 - Proposta d'actuació

Elabora una proposta detallada de com actuaries des del moment en que arriben els pares a l'escola i et troben al pati.

En el moment que els pares de l'Èric arriben a l'escola i ens comuniquen tota la situació que està vivint l'infant, com a mestres haurem de comprendre les seves emocions i legitimar-les. Haurem de transmetre la major tranquil·litat possible, així com l'assegurança que farem tot el possible per trobar la solució més adient a la situació.

Una vegada ja s'ha parlat amb la família de l'Èric i ens hem assabentat de la seva situació realitzarem tot el possible per posar punt final a aquest comportament.

Per tant, una vegada acomiadem als pares, ens hem de dirigir cap a la direcció del centre, per fer-los saber el que està passant amb l'Èric i la situació que està vivint a causa del possible assetjament que rep per part dels seus companys.

Comentarem al director l'entrevista que hem tingut amb els pares de l'Èric, així com esmentarem que una vegada hem pres consciència de la seva situació, hem establert certs enllaços entre les conductes que havíem vist a l'aula i el que ens expliquen els pares, assimilant que l'assetjament ja es duia a terme en aquells moments.

Els indicadors que havíem observat com a mestra setmanes enrere, havien estat el fet que cada vegada que acabàvem una tasca digital, l'Èric demanava per sortir de classe. A més, en alguna activitat grupal també havíem presenciat la seva exclusió per part dels companys amb els quals es relacionava contínuament.

En referència al comportament dels companys, també havíem notat un canvi conductual pel que fa a les reunions i comentaris en "secret".

Per tant, totes aquestes conductes, una vegada ens hem assabentat de la situació de l'Èric, poden respondre a indicadors d'assetjament i ciberassetjament.

Seguidament, el director/a definirà un equip de valoració, format essencialment pel tutor (nosaltres en aquest cas), el cap d'estudis, el professional orientador del centre o el mestre psicopedagog. Aquest equip recollirà la informació necessària relacionada amb la situació i depenent de la gravetat i factors, es definiran unes actuacions concretes.

Primerament, i com a mestre tutora, haurem de dur a terme una entrevista amb l'Èric, per tal de saber quina situació està vivint exactament, i així, aquesta vegada sense la presència dels pares, arribar a obtenir tota la informació possible.

També es realitzarà una entrevista amb els presumptes assetjadors, per tal d'obtenir la seva versió així com el perquè de les accions que han dut a terme.

A més, entrevistarem a tots aquells alumnes que creguem que poden ser observadors i que saben informació relacionada amb el cas de l'Èric.

Finalment, també ens reunirem amb les famílies dels assetjadors, per tal d'informar-los de la situació i el comportament que estant tenint els seus fills.

Una vegada realitzades totes les entrevistes, es contrastaran totes les versions i informacions rebudes per tal de poder redactar un informe, que lliurarem a direcció per dur a terme una valoració.

Una vegada tenim els resultats de la valoració, realitzada pel director i amb el suport de l'EAP, la comunicarem als pares. En aquest cas, que creiem en gran mesura que es tracta d'assetjament i ciberassetjament, es comunicarà a la inspecció d'educació i des del centre començarem la fase d'intervenció.

El protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals exposa una sèrie de fases per intervenir que haurem de seguir per tal d'aturar aquest assetjament.

Una vegada ja tenim certesa que la situació que viu l'Èric és d'assetjament i ciberassetjament entre iguals, intervindrem immediatament amb l'objectiu d'aturar aquest comportament i afavorir la seguretat de l'Èric.

Com a mestres, hem de confortar l'alumne assetjat, oferint-li atenció immediata així com assegurar-li espais físics i virtuals segurs. A més, hem de fer saber a l'Èric que si necessita qualsevol tipus d'ajuda estarem al seu costat, i que per tant no viurà més aquesta situació sol.

D'una altra banda, ens comunicarem amb els assetjadors per informar-los de la gravetat dels fets que han realitzat, així com les conseqüències que aquests comporten.

Finalment, ens dirigirem a les famílies. Per una part, parlariem amb els pares de l'Èric per posar-los al corrent de les mesures que s'estan prenent envers la situació, i d'una altra

part, parlaríem amb les famílies dels assetjadors per comunicar-los les conseqüències que poden arribar a tenir les conductes que han desenvolupat els seus fills, així com la gravetat dels fets.

Les mesures que prendríem durant tot el procés serien:

- Demanar la col·laboració de l'alumnat en la protecció de la persona assetjada.
- Identificar i fomentar les necessitats i qüestions que han portat als assetjadors a dur a terme les accions que han fet
- Ajudar a l'Èric a adoptar habilitats per fer front a la situació que ha viscut.
- Treballar en sessions individuals i col·lectives amb el grup classe el desenvolupament de valors i actituds que creiem que manquen a l'aula
- Demanar una col·laboració de les famílies, per tal que realitzin diverses actuacions a casa.

Finalment, haurem d'aconseguir que els alumnes que han dut a terme l'assetjament reconeguin les seves accions i la gravetat d'aquestes, així com trobar solucions perquè aquests infants reparin el mal que han causat.

Una vegada preses totes les mesures, es durà a terme el seguiment d'aquestes, per tal de saber en quin punt ens situem en cada moment dins de tot el protocol.

Com a centre hem d'avaluar l'eficàcia d'aquestes actuacions i constatar que aquesta situació d'assetjament no s'ha reproduït, i per tant afirmar que el clima de l'aula és l'adequat.

A mig i llarg termini haurem de comprovar la consolidació de les mesures, tant a nivell individual com grupal així com la seva eficàcia.

Si veiem que la situació d'assetjament s'ha remés, es donaria per finalitzat el procés (tancament positiu). Però si en canvi, les situacions violentes continuen presents a l'aula, s'haurien de reforçar i millorar les mesures que creéssim convenientes per tal d'aturar el més aviat possible aquesta situació (tancament negatiu).