

## PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS DE CIBERASSETJAMENT

### Incident Crític

*L'Èric es un nen que fa sisè de Primària a l'escola pública del barri (de dues línies). Els seus pares el pressionen força perquè estudiï i tregui bones notes.*

*Des de meitats de quart curs els seus companys se'n riuen perquè treballa i estudia molt però sense gaire èxit.*

*Les dues darreres setmanes la cosa ha anat a més. Rep missatges de text constantment, dia i nit, referits a les seves males notes. La paraula "imbècil" sempre apareix en algun lloc dels missatges. Fa tres dies va rebre un missatge d'un número que no té localitzat, amb una foto del seu cos amb la cara de porc. Les paraules, "Per què sóc tant burro?" apareixen al costat de la seva foto. També ha rebut altres missatges, des de telèfons desconeguts, amb la mateixa foto i afirmacions com: "Deixa-ho córrer, a l'ESO no hi arribaràs", "Per què no et mors?", "Estàs acabat". Ahir per la tarda van aparèixer enganxades a algunes parets d'edificis del barri fulls amb la imatge retocada de l'Èric i la frase "Si el veus no t'hi apropis, dels burros no aprendràs res". Al vespre la mare va veure un d'aquests cartells.*

*Aquest matí els pares acompanyen l'Èric a l'escola. Hi arriben 15' abans doncs volen parlar amb la tutora. La mestra els atén, neguitosa, a l'aula aprofitant que el grup té classe d'Educació Física.*

### Tasca 1 - Qüestions per a l'anàlisi

#### 1. Com creus que se sent l'Èric? Què el fa sentir d'aquesta manera?

Personalment, considero que l'Èric d'una banda es deu sentir pressionat i d'una altra banda pot sentir-se humiliat, aïllat i sol.

Considero que se sent pressionat tant per part dels seus pares com per part dels seus companys, referent a l'àmbit educatiu, atès que la seva família li exigeix i pressiona per obtenir els millors resultats, pressió que es veu augmentada pels seus companys de classe.

Altrament, l'Èric es pot sentir humiliat a causa dels comentaris que la resta de companys li exposen, així com les imatges que fan circular pel seu voltant. A més, això provoca que l'Èric es vagi aïllant i quedant cada vegada més sol.

En definitiva, crec que l'Èric rebia una gran càrrega de responsabilitat per part de la seva família, fet que els seus companys de classe sabien. Aquests, en comprovar que malgrat les hores que passava treballant i estudiant, no se'n sortia, decideixen burlar-se d'ell, atès que consideren que no presenta destreses per l'aprenentatge.

Per tant, i a conseqüència de totes aquestes accions, l'Èric viu una situació d'assetjament, tant virtual com presencial, la qual li comporta sentiments de tristesa, solitud i que podria acabar en depressió, així com trasbalsaments emocionals i psicològics.

## 2. Quines tipologies de ciberassetjament van utilitzar els companys de l'Èric?

Coneixem el ciberassetjament com un assetjament tecnològic que té com a principal objectiu agredir, humiliar i insultar a una víctima.

En el cas que se'ns presenta anteriorment, podem veure que un dels tipus de ciberassetjament que apareix és el **flaming**, atès que consisteix a atacar algú verbalment en línia. En el cas de l'Èric, podem observar com l'insulten a través de missatges que rep al telèfon.

També trobaríem present la **fustigació**, que és el fet d'enviar de manera repetida missatges desagradables, com seria en la situació anterior *la paraula "imbècil", "Per què sóc tant burro?" o "Estàs acabat"*.

El comportament dels companys també es podria denominar com **denigració**, ja que envien a la xarxa rumors per fer malbé la reputació de l'Èric, com vindria a ser *"Per què sóc tant burro?"*.

## 3. Quins creus que podrien ser els indicadors de detecció que hagués pogut copsar la tutora sobre el que estava passant?

Els principals indicadors que la mestra hagués pogut detectar són aquells relacionats amb l'ús d'eines tecnològiques, sobretot si es mostra enfadat, depressiu o frustrat després d'utilitzar l'ordinador, si deixa d'utilitzar-lo de forma sobtada o si mostra canvis sobtats de comportament després d'una trucada, missatge o accés a una xarxa.

Altrament, també hagués pogut copsar els indicadors conductuals, concretament si sovint està sol, no presenta amics i és rebutjat pel companys, si el seu rendiment acadèmic ha baixat o no vol anar al centre educatiu i per tant, s'aïlla dels companys.

A més, els indicadors emocionals també haurien d'estar present en les observacions de la mestra, per tal de detectar si expressa canvis sobtats d'humor, inseguretat o ansietat, si mostra poques habilitats socials o un aspecte contrariat, trist, deprimat i temorenc sense motiu aparent o si evita relacionar-se amb la gent del seu voltant.

Finalment, i en el cas de la situació de l'Èric, la mestra també hauria de tenir en compte el comportament dels companys, és a dir, prendre atenció si aquests es burlen i li fan bromes pesades, si li fan arribar notes o missatges electrònics insultants o si l'anomenen amb malnoms.